

แบบขอส่งเอกสารการเผยแพร่บทความวิจัย เพื่อใช้สำหรับการเสนอขอjob การศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

วันที่ เดือน พ.ศ.

ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว)..... **นพดิษฐ์ น้ำเงิน** รหัสประจำตัว **58153330106**
 นักศึกษา หลักสูตรมหาบัณฑิต หลักสูตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา **ธุรกิจการสนับสนุนการบริการ**
 ศึกษาที่ มหาวิทยาลัย ศูนย์
 เป็นนักศึกษา ภาคปกติ ภาคพิเศษ เข้าศึกษาภาคการศึกษาที่ **1** ปีการศึกษา **2558**
 ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่ **83** หมู่ **12** ตำบล **วิภาวดี** อำเภอ **หนองกอก** จังหวัด **ปทุมธานี**
 รหัสไปรษณีย์ **10120** โทรศัพท์ แฟกซ์ อีเมล
 หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ **08A1048550**

มีความประสงค์ขอเสนอสิ่ง บทความวิทยานิพนธ์ บทความค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ

ชื่อเรื่องบทความ.....

ภาษาอังกฤษ

ชื่อวารสาร..... ระดับนานาชาติ ระดับชาติ

อยู่ในฐานข้อมูล TCI Scopus ISI อินๆ โปรดระบุ.....

เป็นวารสารของประเทศไทย..... ปีที่ ฉบับที่ หน้าที่

นำเสนอบนที่ประชุมทางวิชาการที่มีรายงานการประชุมฉบับสมบูรณ์ (Proceedings) (เป็นรวมเล่มที่ความฉบับเต็มไม่ใช่บทคัดย่อ)

ชื่อเรื่องบทความ **การจัดการจัดการขยะในชุมชนในเขตเทศบาลวังน้อย**

..... **วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๐๑๘**

ภาษาอังกฤษ **Garbage Collection Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya**

University in Wangnai District of Phra Nakhon Si Ayutthaya province

ชื่องานประชุมทางวิชาการ **การจัดการจัดการขยะในชุมชนในเขตเทศบาลวังน้อย**

วัน/เดือน/ปี ที่จัดประชุม **๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑** หน่วยงานที่จัดประชุม **วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏวังน้อย**

สถานที่ประชุม **มหาวิทยาลัยราชภัฏวังน้อย วังน้อย จังหวัดปทุมธานี ประเทศไทย**

เป็นการประชุมทางวิชาการ ระดับนานาชาติ ระดับชาติ อินๆ

การนำเสนอ แบบบรรยาย (Oral Presentation) แบบโปสเตอร์ (Poster Presentation)

การเผยแพร่ในรูปแบบอินๆ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ได้ดำเนินการตามข้อความข้างต้นแล้ว และได้แนบหลักฐานการเผยแพร่ที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องมาด้วยแล้ว

18/5/18/8/4

ลงชื่อ..... **นพดิษฐ์ น้ำเงิน**
(**นพดิษฐ์ น้ำเงิน**)

วันที่ เดือน พ.ศ.
นักศึกษา
โปรดพิมพ์ 

คำรับรอง

ขอรับรองว่า (นาย/นาง/นางสาว).....กานดา

ได้เผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ตามรายละเอียดที่ระบุข้างต้นเรียบร้อยแล้ว และได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
เห็นสมควรเสนอขอส่งเอกสารการเผยแพร่ทบทวนวิจัยได้

ลงชื่อ.....
(..... พศ.๒๕๖๗ หมายเหตุ.....)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ^ก
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ลงชื่อ.....
(.....)
ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตร
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ให้นักศึกษาแบบเอกสารตามประเภทการเผยแพร่ที่ความวิจัยให้ครบถ้วน แล้วนำเอกสารส่งที่บันทึกวิทยาลัย

ประเภทตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ

สิ่งที่แนบมาด้วย

- แบบเสนอขอรับการส่งเอกสารการตีพิมพ์ (มรว.บ. 11)
 - แบบตอบรับการลงรายการ (ตัวจริง) (พร้อมสำเนา 2 ชุด).
 - สำเนาปกใบ – ป กนอภารสาร (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - สำเนาหน้าสารบัญ (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - บทความฉบับสมบูรณ์ (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - เล่มภารสารฉบับจริง

กรบ

ไม่ครบ

ประเภทนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการ

สิ่งที่แนบมาด้วย

- แบบเสนอขอรับการส่งเอกสารการตีพิมพ์ (มรภ.บ.11)
 - แบบตอบรับการนำเสนอผลงาน (ตัวจริง) (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - สำเนาปกใน - ปกนอก (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - สำเนาหน้าสารบัญ (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - บทความฉบับสมบูรณ์ (พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - ใบประกาศนียบตรหรือเอกสารที่แสดงถึงการนำเสนอผลงาน
(พร้อมสำเนา 2 ชุด)
 - เล่มรายงานยุทธศาสตร์ที่ได้ดำเนินงาน (Proceedings)

CD

๑๘๖

ไม่ครบ

Mar. 15. 1911

ลงชื่อ..... กิตติ ผู้ตรวจสอบ วันที่ เดือน พ.ศ.

นางสาวธิดา โยราภุล

ลงชื่อ..... *บุญ.*
..... พศ.๒๕๖๗ ผศ.ดร.ดันชา สลีวงศ์
(.....)

(รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย)
วันที่ ๘ เดือน ก.ค. พ.ศ. ๖๔

วันที่ ๘ เดือน ก.ค. พ.ศ. ๖๔

ลงชื่อ..... กานต์ พิมพ์
(..... รศ.ดร.กันต์ พิมพ์ กลั่ง พนก)

(คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย)
วันที่ เดือน ก.พ. ๒๕๖๔ พ.ศ.



ที่ อว ๐๖๓๐.๓๓/๔๕๙

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
เลขที่ ๑ หมู่ ๒๐ ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี ๑๗๑๘๐

(๗๗) เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบรับบทความ
เรียน คุณสมคิด น้ำเพชร และคุณสุพจน์ ทรายแก้ว

ตามที่ท่านส่งบทความวิจัย เรื่อง “การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์
ราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประเภทบรรยาย
เพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๖ ภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมการจัดการ : การวิจัยและพัฒนา
เพื่อสร้างนวัตกรรมบนวิถีปึกติใหม่” ในวันศุกร์ที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี นั้น

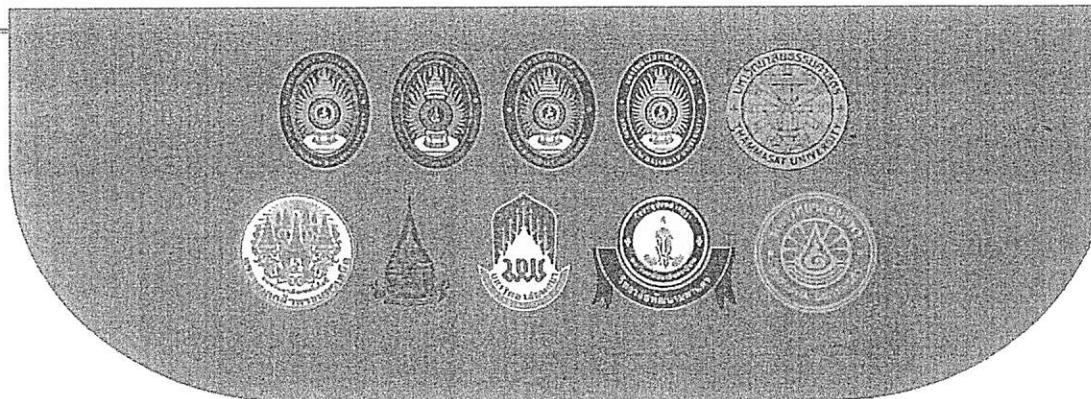
บัดนี้ คณะกรรมการคัดกรองบทความได้พิจารณาบทความของท่านแล้ว โดยบทความของท่าน^{ผ่านการประเมิน} และได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

M. Patumai

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสา พักตร์วิไล)
คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี



วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ แก่

สมคิด นำไฟชร

นำเสนอทบทวนวิจัย รูปแบบบรรยาย (Oral Presentation)

เรื่อง การบริหารจัดการจัดเก็บข้อมูลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ว่ากุวงน้ำดယ จังหวัดพะเยา ศรีวบุรยา
การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2564

"นวัตกรรมการจัดการ : การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมบนวิถีปกติใหม่"

Innovative Management: Research and Development for Creating Innovation in the New Normal
ให้ไว้ ณ วันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

ก. โรจน์

๖
๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสา พักรัตน์วิไล)
คณบดี วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณี ทรายแก้ว)
รองคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Innovative management: 6th national conference

<http://cim.vru.ac.th>

SH ผลงานแบบบรรยาย สาขาวัสดุศาสตร์และมนุษยศาสตร์

รหัส	ชื่อผลงาน	หน้า
SH-Res-004	เบญจมาศ ชุมตีรนกอก มานะ นาคำ มุ่มมองของคนไร้บ้านที่มีต่อ “บ้าน”	233-241
SH-Res-005	บุญญาดา เทียมพิพร ศรีรัช โภวงศ์ พฤติกรรมการออมเพื่อเตรียมความพร้อมวัยเกษียณอายุของพนักงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน	242-255
SH-Res-006	น้ำมนต์ สุมาลจันทร์ การวิเคราะห์สื่อออนไลน์เกี่ยวกับการสนับสนุนและการต่อต้านการบริโภค ^{หุ่นตา}	256-265
SH-Res-007	ธิติยา จารุ่งเพบูลย์พันธ์ การรู้เท่าทันข่าวการเมืองบนสื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร	266-276
SH-Res-008	สมคิด น้ำเพชร การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	277-290

ED ผลงานแบบบรรยาย สาขาวิชาศึกษา

รหัส	ชื่อผลงาน	หน้า
ED-Aca-001	โรสนี สีอรามรุ่งเรือง การใช้อำนาจของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของครูในสังกัด ^{สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1}	291-301
ED-Res-001	สุนิสา สมบูรณ์ ระติกรณ์ นิยมจันทร์ ศิริรัตน์ ทองมีศรี ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมตามการรับรู้ของครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา ^{สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2}	302-313

การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมคิด น้ำเพชร^{1*} และ สุพจน์ รายแก้ว²

^{1,2} หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

*somkit.n@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะ (2) แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จ โดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการ POCCC เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยในส่วนของตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน การจัดองค์การ การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ การประสานงาน และด้านการควบคุม ส่วนกรอบแนวคิดการวิจัยในส่วนของตัวแปรตาม คือ แนวคิดการบริหารจัดการ PESL ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจตจำนงของผู้บริหาร การจูงใจเพื่อเสริมรายได้ ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และด้านกฎระเบียบ

การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 284 รูป/คน ที่ได้จากการคำนวณตามสูตรของ Yamane และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมารวม 256 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.14 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดคือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร

2. แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไขที่สำคัญที่สุดคือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น

3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC ประกอบด้วย 5 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) การประสานงาน (4) การวางแผน และ (5) การจัดองค์การ โดยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการหรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะต่อไป

คำสำคัญ : แนวคิดการบริหารจัดการ POCCC แนวคิดการบริหารจัดการ PESL การจัดเก็บขยะ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



**Garbage Collection Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University
in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province**

Somkid Numphet^{1} Supot Saikaew²*

^{1,2} Public Administration Master's Degree Programme, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

^{}somkit_n@hotmail.com*

Abstract

The objectives of this study were to investigate (1) the problem of garbage collection management; (2) the development guidelines of garbage collection management; and (3) the factors effecting the success of the development guidelines of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The POCCC Concept consisting of 5 aspects namely Planning, Organizing, Commanding, Coordinating, and Controlling was applied as the conceptual framework of the independent variable whereas the PESL Concept comprising 4 aspects namely Politics, Economic, Social, and Law was applied as the conceptual framework of the dependent variable.

With the quantitative research methodology, the questionnaire which passed pre-test of reliability check at level of 0.85 was used for data collection from the 284 samples working at Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province calculated by Yamane's formula. Total 256 completed sets of questionnaires which equaled with 90.14% of all samples were returned. Statistics exercised were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation.

The finding revealed that

1. The problem of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province according to the POCCC Concept in overall was at the high level. The Controlling was the most important aspect which was Mahachulalongkornrajavidyalaya University had less follow-up the garbage collection.

2. The development guidelines of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province according to the POCCC Concept in overall was at the high level. The Controlling was the most crucial aspect which was Mahachulalongkornrajavidyalaya University should follow- up the garbage collection more intensively.

3. The factors effecting the success of the development guidelines of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province according to the POCCC Concept consisted of 5 aspects in order of importance namely (1) Controlling (2) Commanding (3) Coordinating (4) Planning, and (5) Organizing.

Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province was recommended to apply such factors as the Key Performance Indicator (KPI) for further effective garbage collection management.

Keywords: POCCC Concept, PESL Concept, garbage collection, Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wangnoi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

บทนำ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตั้งอยู่ในอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดตั้งตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 114 ตอนที่ 51 ก ลงวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2540 กำหนดเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ที่ครอบคลุมถึง (1) การพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ (2) การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมให้มีคุณภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ (3) การพัฒนางานบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ (4) การพัฒนางานส่งเสริมพระพุทธศาสนาและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และ (5) การพัฒนาการบริหารจัดการ [1] โดยอำนาจหน้าที่ดังกล่าวนี้ รวมไปถึงการบริหารจัดการจัดเก็บขยะในเขตพื้นที่ที่ศึกษาในครั้งนี้ด้วย

การจัดเก็บขยะ หมายถึง การเก็บรวบรวมขยะ หรือการเก็บขยะใส่ไว้ในภาชนะที่มีฝาปิดมิดชิด น้ำไม่อาจจะรั่วซึมได้ เช่น ถังเหล็ก หรือถังพลาสติก เพื่อรอบุคลากรเก็บขยะมาเก็บ นำไปเพื่อส่วนรวมไว้ในรถบรรทุกขยะเพื่อขนส่งต่อไปยังสถานจำจัดขยะ โดยเหตุที่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยานั้นผู้เข้ามาใช้ประโยชน์ในมหาวิทยาลัยอยู่จำนวนมากในแต่ละวัน ประกอบด้วยคณาจารย์ บุคลากร นิสิต/พระนิสิต รวมถึงผู้เข้ามาติดต่อกับมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งทำให้ปัญหาที่ตามมาคือ ปริมาณขยะที่มีมากถึงประมาณ 10 ตันต่อวัน ซึ่งพนักงานทำความสะอาดไม่สามารถจัดเก็บขยะให้หมดทุกวัน หรือให้มีปริมาณขยะต่ำลงน้อยที่สุดได้ อีกทั้งเทศบาลตำบลสำราญไม่สามารถรับขยะเพื่อขนส่งไปยังสถานที่จำจัดขยะในความถี่ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ ขยะส่วนใหญ่เป็นขยะเปียก ขยะพลาสติก และวัสดุรีไซเคิลจากสำนักงาน โรงอาหาร หอพัก ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นรบกวน กระทบต่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เข้ามาใช้ประโยชน์ในมหาวิทยาลัย

การศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการศึกษาด้านรัฐประศาสนศาสตรเพื่อพัฒนา “พัฒนาหน่วยงาน” คือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีปัญหาการวิจัยคือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการจัดเก็บขยะอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ ดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะในเขตพื้นที่อย่างไม่ครอบคลุม และไม่ทั่วถึง ดังเห็นได้จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยไม่มีการวางแผนที่ไม่ชัดเจน และไม่มีการประเมินผลแผน อีกทั้งมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีโครงสร้างของหน่วยงานที่ไม่สนับสนุนการจัดเก็บขยะหรือมีการจัดหน่วยงานที่ไม่อาจปฏิบัติงานจัดเก็บขยะได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว เหล่านี้เป็นต้น

หากปัญหาการวิจัย และปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCOC 5 ด้านข้างต้น ไม่ได้รับการแก้ไขย่อเมื่อเกิดผลเสียอย่างน้อย 4 ด้าน ดังนี้

1. ผลเสียต่อหน่วยงาน ซึ่งหมายถึง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อาจกลายเป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการในเรื่องตั้งกล่าวได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ไม่ได้มาตรฐานสากล และทำให้ได้รับการยอมรับ หรือได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก ไม่มากเท่าที่ควร ไม่เพียงเท่านั้น ยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะอีกด้วย

2. ผลเสียต่อบุคลากรของหน่วยงาน หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ ทำให้บุคลากรบางส่วนขาดชั่วโมงและกำลังใจในการบริหารจัดการ หรือ

การปฏิบัติงานจัดเก็บขยะ รวมทั้งอาจทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดังกล่าวไม่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกอีกเช่น เทศบาล และประชาชนอีกด้วย

3. ผลเสียต่อประชาชนและสังคม คือ หากการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีประสิทธิภาพไม่มากเท่าที่ควรดังกล่าว ย่อมส่งผลต่อประชาชนและสังคม โดยประชาชนหรือสังคมอาจมีทัศนคติด้านบวกต่อการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่มากเท่าที่ควร อีกทั้งอาจทำให้การยอมรับ และความศรัทธาลดน้อยลงด้วย

4. สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เช่น ทำให้มีทัศนียภาพที่ไม่น่าดู อาจกลายเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค เป็นที่อยู่อาศัยของพาหะนำโรคต่าง ๆ ส่งกลิ่นรบกวน เป็นต้น สภาพแวดล้อมดังกล่าว ย่อมส่งผลต่อสุขภาพกายและสุขภาพใจ รวมทั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาสุขภาพเพิ่มขึ้น

ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น และอำนาจหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำให้ผู้ศึกษาเห็นความสำคัญและมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” โดยคาดหวังว่าผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งด้านวิชาการ และด้านปฏิบัติตอบสนองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประชาชนต่อไป

สำหรับวัตถุประสงค์ของการศึกษา มี 3 ข้อ ดังนี้

- เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณที่ได้ข้อมูลมาจาก การวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษากำหนดประชากรสำหรับการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 982 รูป/คน [2] ส่วนกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 284 รูป/คน โดยจำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

เหตุผลผู้ศึกษาเลือกบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาครั้งนี้ เพราะเป็นบุคลากรภายใน และเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัด

อนุญาต

พระนครศรีอยุธยา จึงมีแนวโน้มที่จะทราบและเข้าใจการบริหารจัดการเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างสอดคล้องกับข้อเท็จจริง ตรงประเด็น และมากเพียงพอ เช่นนี้ จึงทำให้เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณภาพ และนำไปใช้ได้

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาไม่เลือกประชาชนทั่วไป หรือบุคลากรของหน่วยงานอื่น เช่น เทศบาล เป็นจากเป็นบุคคลภายนอก และไม่ได้รับผลโดยตรงอย่างใกล้ชิดจากการบริหารจัดการเก็บขยะ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนั้น ข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการย่อมมีแนวโน้มที่จะคาดเดาได้จากความเป็นจริง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ (เหตุ) คือ แนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน ของ Fayol [3] ที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การวางแผน (Planning: P) (2) การจัดองค์การ (Organizing: O) (3) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (Commanding: C) (4) การประสานงาน (Coordinating: C) และ (5) การควบคุม (Controlling: C) โดยมุ่งศึกษาใน 2 ประเด็น คือ

2.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1.2 แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 ตัวแปรตาม (ผล) คือ แนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้าน ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) เจตจำนงของผู้บริหาร (Politic: P) (2) การเงินเพื่อเสริมรายได้ (Economic: E) (3) ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร (Social: S) และ (4) กฎระเบียบ (Law: L) โดยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน กับการบริหารจัดการเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้าน เพื่อนำไปสู่การกำหนดปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน

เหตุผลผู้ศึกษาที่นำแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้านของ Fayol มาปรับใช้ เป็นจากเป็นแนวคิดที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการองค์การหรือหน่วยงานที่ศึกษาในครั้งนี้

ส่วนเหตุผลที่นำแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้านมาปรับใช้ เป็นจากเป็นปัจจัยที่สอดคล้องกับสภาพการบริหารจัดการ สภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่ศึกษา และวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่าหรือมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวคิดของ Likert เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ รวม 3 คน โดยทุกข้อมูล IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป และนำไปทดสอบกับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความน่าเชื่อถือจากสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของ Cronbach โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าเท่ากับ 0.85

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษา และผู้ช่วยอีก 3 ราย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15 มีนาคม 2564 ถึง วันที่ 20 มีนาคม 2564 โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 284 ชุด/รูป/คน และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ รวม 256 ชุด/รูป/คน ($n=256$) คิดเป็นร้อยละ 90.14 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และนำเสนอ การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเขียนโปรแกรมหาหรืออธิบายได้ตาราง รวมถึงยังใช้ภาพประกอบตามความจำเป็น สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เกณฑ์การอธิบายค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) ของความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ จัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการ บริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน กับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้านนั้นแบ่ง ออกเป็น 5 ระดับ คือ เทื่องด้วยมากที่สุด (ช่วงคะแนน 4.21–5.00) เทื่องด้วยมาก (ช่วงคะแนน 3.41–4.20) เทื่องด้วยปานกลาง (ช่วงคะแนน 2.61–3.40) เทื่องด้วยน้อย (ช่วงคะแนน 1.81–2.60) เทื่องด้วยน้อยที่สุด (ช่วงคะแนน 1.00–1.80) ส่วน เกณฑ์การอธิบายค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) ของความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ จัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการ บริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน กับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้านนั้นแบ่ง ออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความสัมพันธ์สูง (ช่วงค่า r 0.80-1.00) ระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง (ช่วงค่า r 0.60- 0.79) ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง (ช่วงค่า r 0.40-0.59) ระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ (ช่วงค่า r 0.20-0.39) และ ระดับความสัมพันธ์ต่ำ (ช่วงค่า r 0.00-0.19)

ผลการวิจัย และอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 256 รูป/คน ($n=256$) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 69.9) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 94.1) และส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายปฏิบัติการ (ร้อยละ 66.8)

สำหรับผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยมีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) (ตารางที่ 1) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) การประสานงาน (4) การจัดการองค์การ และ (5) การ วางแผน โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากร อย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเนื่องจากจำนวนผู้เข้าใช้ประโยชน์ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในแต่ละวันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นตามไปด้วย แต่ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ยังคงการบริหารจัดการจัดเก็บ ขยะตามที่เคยปฏิบัติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เช่นนี้พ่อเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ Osborne and Gaebler [4] ที่เสนอแนะให้หน่วยงานภาครัฐเป็นระบบที่ปรับเปลี่ยนไปตามกลไกของตลาด (A market-oriented Government)

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยมีโครงสร้างของหน่วยงานที่ไม่สนับสนุนการจัดเก็บขยะมากเท่าที่ควร แม้ว่ากองอาคารสถานที่และพาหนะจะรับผิดชอบงานการบริหารจัดการขยะ แต่หน่วยงานดังกล่าวมุ่งเน้นการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเป็นหลัก ทำให้การบริหารจัดการจัดเก็บขยะไม่ได้รับการติดตามอย่างเข้มงวด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมควบคุมมลพิษ [5] และจากรุณน์ ติงแหง [6] ที่เห็นว่า การขาดองค์กรหลักที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนี้โดยตรง และการไม่มีกฎระเบียบที่รองรับการดำเนินงาน เป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลให้การบริหารจัดการจัดเก็บขยะไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ในขณะที่ สุพรมา พาหาสิงห์ และ สัมพันธ์ พลวัสดุ [7] เสนอว่า หน่วยงานควรมีการวางแผนการจัดการที่ดี เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมีความตั้งใจ มีความรับผิดชอบรวมถึงประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหนในการทิ้งขยะให้เป็นที่ทาง และให้ความร่วมมือในการคัดแยกขยะอย่างจริงจัง ย่อมจะทำให้การบริหารจัดการจัดเก็บขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน				
1. ด้านวางแผน	2.55	1.03	น้อย	5
2. ด้านการจัดองค์การ	3.06	0.96	ปานกลาง	4
3. ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ	3.64	0.74	มาก	2
4. ด้านการประสานงาน	3.44	0.73	มาก	3
5. ด้านการควบคุม	4.15	0.78	มาก	1
รวม	3.37	0.47	มาก	

2. แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2.) (ตารางที่ 2) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) การประสานงาน (4) การวางแผน และ (5) การจัดองค์การ โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไขที่สำคัญที่สุด คือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องจากการควบคุมที่ดี คือ วิธีการซึ่งหน่วยงานใช้เพื่อสร้างความมั่นใจว่า งานหรือกิจกรรมจะได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีปัญหาหรืออุปสรรคใดที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งการควบคุมยังเป็นมาตรการป้องกันความผิดพลาดหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อีกด้วย เช่นนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Boston, Martin, Pallot and Walsh [8] ที่ให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ของการ



บริหารทั้งในแง่ของผลลัพธ์ ผลผลิต และการพัฒนาคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ในขณะที่ Osborne and Gaebler [4] เสนอว่า หน่วยงานภาครัฐเป็นระบบเฝ้าระวังล่วงหน้า (Anticipatory Government) ให้มีการเตรียมป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต มากกว่าจะคอยให้ปัญหาเกิดขึ้นแล้วค่อยตามแก้ เช่นนี้พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของอมรรักษ์ สวนชุมพล [9] และ จารุวัฒน์ ติงหงะ [6] ที่เสนอให้หน่วยงานควรให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบาย บุคลากรรับผิดชอบ และกระบวนการทำงานที่ชัดเจนดังแต่ต้นทางถึงปลายทาง รวมตลอดถึงการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการขยะที่เหมาะสมต่อหน่วยงาน

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน

แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ	x	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน				
1. ด้านการวางแผน	3.22	0.88	ปานกลาง	4
2. ด้านการจัดตั้งองค์การ	2.59	1.07	น้อย	5
3. ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ	4.25	0.74	มากที่สุด	2
4. ด้านการประสานงาน	4.19	0.75	มาก	3
5. ด้านการควบคุม	4.25	0.72	มากที่สุด	1
รวม	3.70	0.51	มาก	

3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.) (ตารางที่ 3-4) พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน กับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้าน จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) การประสานงาน (4) การวางแผน และ (5) การจัดตั้งองค์การ ทั้งนี้อาจเนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญซึ่งมีสอดคล้องกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ บริหารงานแบบมืออาชีพ และแสดงตนเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการจัดเก็บขยะ ซึ่งสอดคล้องกับพิธีรา วัชโรทัย, จำลอง โพธิ์บุญ และ จุฑารัตน์ ชุมพันธุ์ [10] ที่เสนอว่า ปัจจัยที่ทำให้การจัดการขยะมุกฝอยของเทศบาลเมืองแกลง จังหวัดระยอง ประสบความสำเร็จ คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ และมีการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์

นอกจากนี้ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญข้างต้นยังแสดงให้เห็นถึงความต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของกลุ่มตัวอย่างเชิงบุคลากรรมมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัด

๙๖๙

พระนครศรีอยุธยา อีกทางหนึ่งด้วย กล่าวคือ นโยบาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อาจส่งผลให้บุคลากรต้องปรับพฤติกรรมและทัศนคติเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะ เพื่อให้การบริหารจัดการจัดเก็บขยะดำเนินการไปในทิศทางที่เกื้อกูลต่อวัฒนธรรมและค่านิยมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับสมาชิกที่มีลักษณะการแลกเปลี่ยน โดยสมาชิกได้รับประโยชน์จากการ ในการเดียวกัน องค์การจะเรียกร้องบางสิ่งจากสมาชิกด้วย เช่นกัน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิดการบริหารจัดการ PESL 4 ด้าน	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านเจตจำนงของผู้บริหาร	4.27	0.70	มากที่สุด	1
2. ด้านการจูงใจเพื่อเสริมรายได้	2.99	0.83	ปานกลาง	4
3. ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร	4.24	0.75	มากที่สุด	3
4. ด้านกฎระเบียบ	4.24	0.72	มากที่สุด	2
รวม	3.93	0.58	มาก	

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน ในภาพรวม และรายด้าน กับการบริหารจัดการตามแนวคิด PESL 4 ด้านในภาพรวม

แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน	การบริหารจัดการตามแนวคิด PESL 4 ด้านในภาพรวม	r_{xy}	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ลำดับ
1. ด้านการวางแผน	ค่อนข้างต่ำ	0.238**	0.000	ต่ำ	4
2. ด้านการจัดองค์การ	ต่ำ	0.110**	0.000	ค่อนข้างสูง	5
3. ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ	ค่อนข้างสูง	0.785**	0.000	ค่อนข้างสูง	2
4. ด้านการประสานงาน	ค่อนข้างสูง	0.774**	0.000	ค่อนข้างสูง	3
5. ด้านการควบคุม	ค่อนข้างสูง	0.799**	0.000	ค่อนข้างสูง	1
รวม					

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

กัน กัน

สรุป

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร

2. แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไขที่สำคัญที่สุด คือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น

3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC ประกอบด้วย 5 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการส่งการ (3) การประสานงาน (4) การวางแผน และ (5) การจัดองค์การ โดยมหा�วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการ หรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator หรือ KPI) เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของหน่วยงานต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหน่วยงาน

1.1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการควบคุมการบริหารจัดการจัดเก็บขยะอย่างเป็นระบบ จัดวางระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการจัดเก็บขยะที่ชัดเจนโดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเข้มข้น พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างเป็นรูปธรรม

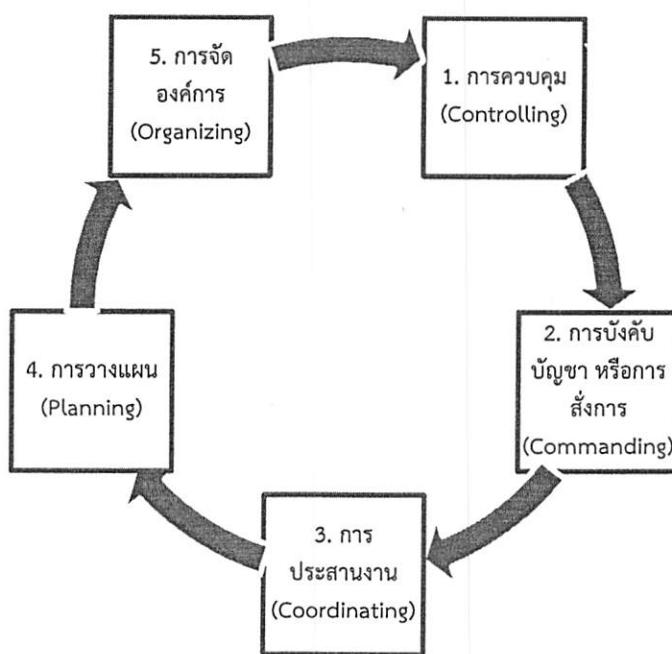
นอกจากนี้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรแสดงเจตจำนงที่แน่นแฟ้นและเป็นตัวอย่างที่ดีในการสนับสนุนการจัดเก็บขยะอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เช่นนี้พอ เทียบเคียงได้กับแนวคิดของ Boston, Martin, Pallot and Walsh [8] ที่ให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารทั้งในแง่ของผลลัพธ์ ผลผลิต และการพัฒนาคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

1.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรกำหนดกฎระเบียบที่สนับสนุนการจัดเก็บขยะไว้อย่างชัดเจน รวมถึงบังคับใช้กฎระเบียบที่สนับสนุนการจัดเก็บขยะอย่างเข้มงวด ในขณะเดียวกัน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมตลอดถึงควรให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือฝึกอบรมบุคลากรในเรื่องการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผล และยกย่องบุคลากรที่นำความรู้ความเข้าใจไปได้รับจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บขยะไป

๗๙๖

ใช้ปฏิบัติตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนให้บุคลากรเห็นความสำคัญ ความจำเป็น และยกย่องบุคลากรที่นำขยะเเพรรูปกลับมาใช้อีก หรือหมุนเวียนนำมาใช้ใหม่ (recycle) ซึ่งจะเป็นการลดขยะ ณ แหล่งกำเนิดได้อีกด้วย

1.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCCC 5 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การควบคุม (2) การบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) การประสานงาน (4) การวางแผน และ (5) การจัดองค์การ ไปบังคับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการ หรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator หรือ KPI) เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้บังเกิดผลสูงสุดในทางปฏิบัติ รวมทั้งนำไปสู่การศึกษาต่อยอดในทางวิชาการ และพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การต่อไป



ภาพที่ 1 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสบความสำเร็จ

ตามแนวคิดการบริหารจัดการ POCOC 5 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปน้อย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 มหาวิทยาลัยมหा�จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำวิจัยขยายผลต่อยอด เช่น การศึกษา�ุทธศาสตร์การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นต้น

2.2 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำวิจัยเชิงเปรียบเทียบ เช่น การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ

ราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตอื่น เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบว่า ผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันกับการศึกษาครั้งนี้เพียงใด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

2.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิด หรือตัวแบบอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เช่น แนวคิดการบริหารจัดการคุณภาพแบบองค์รวม (Total Quality Management หรือ TQM) เป็นต้น อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในอนาคต

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ คณาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ที่อบรมถ่ายทอดความรู้ รวมถึงมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ให้การสนับสนุนผู้ศึกษามาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

สำเนา

รายการอ้างอิง

- [1] มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. “แผนพัฒนามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับบออดมีศึกษา ระยะที่ 12 (2560-2564)” พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย; 2564.
- [2] มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. “รายงานประจำปี 2562 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย; 2563.
- [3] Fayol, H. General and Industrial Management. in Shafritz J.M., Ott, J.S., and Jang Y.S. “Classics of Organization Theory” 7th ed. Boston, Massachusetts: Wadsworth Learning; 2011.
- [4] Osborne, D. and Gaebler, T. “Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector” Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company; 1992.
- [5] กรมควบคุมมลพิษ. “คู่มือแนวทางและข้อกำหนดเบื้องต้นการลดและใช้ประโยชน์ขยะมูลฝอย” พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: กรมควบคุมมลพิษ; 2552.
- [6] จากรัฐมนตรี ติงหงะ. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเก็ต ตำบลรังภู อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. 2561;14:91-120.
- [7] สุพรรษา พาหาสิงห์ และ สัมพันธ์ พลภักดี. การบริหารจัดการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 2561;8:132-142.
- [8] Boston J, Martin J, Pallot J, Walsh P. Public management: The New Zealand model. Auckland: Oxford University Press; 1996.
- [9] ออมรัักษ์ สวนชูผล. การศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการขยะของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง. วารสารวิจัยและพัฒนา วิทยบริการและนวัตกรรมในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขานุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 2560;12:11-21.
- [10] พิรยา วัชโระห์ย, จำลอง โพธ์บุญ และ จุฬารัตน์ ชมพันธุ์. (2557). การจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแก Kolung จังหวัดระยอง. วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม. 2557;10:71-89.